

杭州市价格争议纠纷调解工作办法

(征求意见稿)

第一条 为了规范价格争议纠纷调解工作行为，及时化解价格矛盾，维护当事人合法权益，促进社会和谐稳定，依据《中华人民共和国价格法》等法律、法规，结合本市实际，制定本办法。

第二条 价格争议纠纷调解工作应当遵循自愿、合法、公正、效率的原则。

第三条 价格主管部门应当建立健全价格行政调解机制，负责对价格争议纠纷调解工作的指导、协调和监督。

价格主管部门所属的价格认定机构接受当事人的申请，依法对本行政区域内的价格争议纠纷进行调解。

第四条 本市价格认定机构的价格争议纠纷调解工作，适用本办法。

第五条 价格争议纠纷调解，应当符合下列条件：

- (一) 申请人与价格争议事项有直接利害关系；
- (二) 有明确的被申请人，且被申请人同意调解；
- (三) 有具体的调解请求、理由以及事实依据。

第六条 下列情形不属于价格争议纠纷调解范围：

- (一) 属于政府定价、政府指导价范围的；
- (二) 涉嫌价格违法，依法应当立案查处的；
- (三) 价格争议纠纷事项已经进入诉讼、仲裁或者行政复议等程序，且已被受理的；

（四）价格争议纠纷事项依法属于价格主管部门价格投诉举报受理范围的；

（五）价格争议纠纷事项涉及非法渠道购买商品或者接受服务的；

（六）价格争议纠纷事项涉及违禁品及国家明令禁止生产、流通及销售的物品的；

（七）价格争议纠纷事项涉及的财物、权利及其品牌、型号、数量等状况认定的。

第七条 当事人向价格争议纠纷发生地价格认定机构提出申请调解价格争议纠纷，应当提交申请书。申请书应当载明双方当事人的姓名（名称）、地址、联系方式等基本信息，对价格争议纠纷事项、诉求及理由进行说明，并提交价格争议纠纷事项涉及的票据、凭证、协议及其他相关证据材料。

价格认定机构因价格争议纠纷调解需要，可以要求申请人提供前款规定以外的其他材料。

申请人应当如实向价格认定机构提交有关材料和反映真实情况，并对材料的真实性负责。

第八条 价格认定机构收到价格争议纠纷调解申请后，应当对申请材料进行审查，并在收到申请书之日起5个工作日内作出是否受理的决定。决定受理的，应当出具受理通知书；不予受理的，应当书面告知申请人并说明理由。

申请材料不齐全或者不符合要求的，价格认定机构应当在5个工作日内一次性告知申请人补正；补正材料所需时间不计入受理时限。

第九条 当事人可以委托 1 至 2 名代理人参加价格争议纠纷调解。

委托代理人参加调解的，应当提交授权委托书。授权委托书应当载明代理人姓名、性别、年龄、联系方式、委托期限、代理事项和代理权限，并由委托人签名或者盖章。

第十条 价格认定机构受理价格争议纠纷调解申请后，应当指定 2 名或以上调解员调解。

对事实清楚、争议较小的价格争议纠纷，经当事人同意，可以由 1 名调解员采用简易调解程序调解。

价格争议纠纷调解员应当具备一定的文化水平、价格专业知识和法律知识；对专业性较强的价格争议纠纷，价格认定机构可以邀请社会专业人员参加调解。

第十一条 价格争议纠纷调解可以采用电话调解、网络调解、现场调解和调解庭调解等方式，也可以根据当事人的请求或者征得当事人同意，采取其他方式进行调解。

第十二条 当事人在价格争议纠纷调解中享有下列权利：

- （一）有权依法申请调解员回避；
- （二）接受调解、拒绝调解或者要求终止调解；
- （三）要求调解公开进行或者不公开进行；
- （四）自主表达意愿、自愿达成调解协议。

第十三条 当事人在价格争议纠纷调解中应当履行下列义务：

- （一）如实陈述价格争议纠纷事实；
- （二）遵守调解现场秩序，尊重调解员；
- （三）尊重对方当事人行使权利。

第十四条 调解员有下列情形之一的，应当自行回避：

（一）是本案当事人或者当事人、代理人的近亲属的；

（二）与本案有利害关系的；

（三）与本案当事人、代理人有其他关系，可能影响公正调解的。

当事人认为调解员有前款情形之一的，有权以口头或者书面方式提出回避申请。

调解员的回避，由价格认定机构负责人决定；价格认定机构负责人担任调解员的回避，由同级价格主管部门负责人决定。

第十五条 价格认定机构采用调解庭调解价格争议纠纷，应当提前3个工作日以书面或者其他适当方式将调解的时间、地点等通知当事人。

第十六条 价格认定机构调解价格争议纠纷时，应当主动向当事人阐明价格法律、法规、规章和政策，充分尊重当事人的真实意愿，听取当事人的陈述，调查、核实相关情况，坚持客观、公正、合理。

第十七条 当事人对其主张的事实负有举证义务，并对举证事实负责。

第十八条 价格争议纠纷调解过程中，需要进行质量、技术等专业检测、鉴定的，由双方当事人约定，根据约定委托有关专业机构、人员检测、鉴定。

第十九条 价格争议纠纷调解过程中，价格认定机构发现调解事项有本办法第六条规定情形或者当事人涉嫌构成违法行为的，价格认定机构应当终止调解，并通知当事人。

第二十条 经调解达成协议的，价格认定机构应当及时制作价格争议纠纷调解协议书，由当事人和调解员签名，并加盖价格认定机构印章。当事人提出无需制作调解协议书的，可以采取口头协议方式，调解员应当记录调解协议内容。

第二十一条 经价格认定机构调解达成调解协议后，当事人之间就调解协议的履行或者调解协议的内容发生争议的，可以向人民法院提起诉讼。

第二十二条 当事人对达成的调解协议，认为有必要申请司法确认的，应当在调解协议生效之日起 30 日内依法向人民法院提出申请。价格认定机构应当给予支持并提供帮助。

第二十三条 价格认定机构调解价格争议纠纷应当自受理之日起 30 日内办结；情况复杂的价格争议，双方当事人协商一致，需要延长调解期限的，延长时间最多不得超过 20 日。

质量、技术等专业检测、鉴定时间不计入调解时限。

第二十四条 有下列情形之一的，调解终止，并通知相关当事人：

- （一）当事人自愿撤回申请、提出终止调解的；
- （二）当事人无正当理由不按指定时间、指定地点接受调解或者未经同意中途退出调解的；
- （三）由于当事人的原因，价格争议纠纷调解在规定期限内未达成调解协议的；
- （四）当事人不配合调解员调解的；
- （五）调解过程中出现无法继续调解的其他情形。

第二十五条 对已经受理而未达成调解协议的价格争议纠纷，价格认定机构可以提出价格争议纠纷处理建议，指导价格争议纠纷当事人通过诉讼、仲裁等其他途径解决争议。

第二十六条 价格争议纠纷调解不得向当事人收取调解费用。

质量、技术等专业检测、鉴定所需费用，由相关当事人承担。

第二十七条 价格争议纠纷调解结束后，价格认定机构应当对价格争议纠纷调解有关资料整理、归档。

第二十八条 价格主管部门应当建立健全价格争议纠纷调解统计报告、考核奖惩等工作制度，加强对价格调解员的培训、考核，通过组织检查、抽查等方式对所属价格认定机构价格争议纠纷调解工作进行监督。

第二十九条 价格认定机构无正当理由不履行调解职责、强制当事人进行调解、向当事人违法收取调解费用的，由同级价格主管部门责令改正，并可以通报批评；价格认定机构工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊、索贿受贿的，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十条 本办法自印发之日起施行。

- 附件：1、《价格争议纠纷调解申请书》
2、《价格争议纠纷调解受理通知书》
3、《价格争议纠纷调解不予受理通知书》
4、《价格争议纠纷调解过程记录》
5、《价格争议纠纷调解终止通知书》

6、《价格争议纠纷调解协议书》

7、《授权委托书》

价格争议纠纷调解申请书

当事人（申请人）		联系方式	
身份证号 (统一社会信用代码)			
地址			
当事人（被申请人）		联系方式	
身份证号 (统一社会信用代码)			
地址			
争议事项、事实及理由			
相关材料	(可单独附页)		
当事人（签名或盖章）： (双方签名) 年 月 日			

（价格认定机构名称）
价格争议纠纷调解受理通知书

编号：

_____：

应你们双方当事人____年____月____日的申请，本机构对申请事项及有关资料进行了审核，按照有关规定，决定受理你们的价格争议纠纷调解申请。现就有关事项告知如下：

一、本机构决定于____年____月____日____时，在_____（地点）就当事人的价格争议纠纷进行调解。当事人无正当理由不按指定时间到指定地点接受调解处理，则终止调解。

二、本机构指派_____调解员进行调解。根据相关规定，当事人对本机构指派的调解员有权申请其回避。

三、当事人可以委托代理人进行调解处理活动。如委托代理人代理，代理人应当提交授权委托书。授权委托书应当载明代理人姓名、性别、年龄、联系方式、委托期限、代理事项和代理权限，并由委托人签名或者盖章。

四、根据有关规定，经本机构调解，当事人一旦就价格争议事项达成调解协议，可依法于协议生效之日起 30 日内向人民法院申请司法确认。

特此通知。

（价格认定机构印章）

年 月 日

（价格认定机构名称）
价格争议纠纷调解不予受理通知书

编号：

_____：

你们双方于____年____月____日提交的价格争议纠纷调解申请书收悉。根据《杭州市价格争议纠纷调解工作办法》第五条、第六条之规定，因存在下列一种情形，不符合价格争议纠纷调解处理条件，现作出不予受理决定。

- 申请人与价格争议纠纷事项没有直接利害关系。
- 申请人未能提供被申请人的确切名称、联系方式等信息。
- 被申请人不同意调解。
- 没有具体的调解处理请求、理由以及事实依据。
- 属于政府定价、政府指导价范围。
- 涉嫌价格违法，依法应当立案查处。
- 价格争议纠纷事项已经进入诉讼、仲裁或者行政复议等程序，且已被受理。
- 价格争议纠纷事项依法属于价格主管部门价格投诉举报受理范围。
- 价格争议纠纷事项涉及非法渠道购买商品或者接受服务。
- 价格争议纠纷事项涉及违禁品及国家明令禁止生产、流通及销售的物品。
- 价格争议纠纷事项涉及财物、权利及其品牌、型号、数量等状况认定。

特此通知。

（价格认定机构印章）

年 月 日

价格争议纠纷调解过程记录

时间_____地点_____

价格争议纠纷事项_____

当事人（申请人）_____代理人_____

当事人（被申请人）_____代理人_____

其他参加人员_____

调解员_____记录人_____

调解过程：

.....
.....
.....
.....
.....
.....

调解结果:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

当事人（双方签名） _____

其他参加人员（签名） _____

调解员（签名） _____ 记录人（签名） _____

（价格认定机构名称）
价格争议纠纷调解终止通知书

编号：

_____：

本机构于____年____月____日依法受理你们之间的价格争议纠纷调解申请，根据《杭州市价格争议纠纷调解工作办法》第十九条、第二十四条之规定，因存在下列____种情形，现决定终止调解。

- 当事人自愿撤回申请、提出终止调解。
- 当事人无正当理由不按指定时间、指定地点接受调解或者未经同意中途退出调解。
- 由于当事人的原因，价格争议纠纷调解在规定期限内未达成调解协议。
- 当事人不配合调解员调解。
- 调解过程中，本机构发现调解事项不属于价格争议纠纷调解范围的情形：____
_____。
- 当事人涉嫌构成违法行为。
- 出现无法继续调解的情形：_____。

你们双方可通过诉讼、仲裁等其他途径解决价格争议。

特此通知。

（价格认定机构印章）

年 月 日

（价格认定机构名称）
价格争议纠纷调解协议书

（文号）

当事人（申请人）：姓名（单位名称）_____

身份证号（统一社会信用代码）_____

委托代理人 _____ 联系方式_____

当事人（被申请人）：姓名（单位名称）_____

身份证号（统一社会信用代码）_____

委托代理人 _____ 联系方式_____

双方当事人因_____

发生价格争议纠纷，本机构于____年__月__日受理调解申请。现依据《杭州市价格争议纠纷调解工作办法》等规定，经本机构主持调解，当事人达成协议如下：

本协议书一式____份，当事人、价格认定机构各执一份。

当事人：（双方签名或盖章）

调解员：（签名）

（价格认定机构印章）

年 月 日

